

Aviso de Protección de Datos Personales para Grand Prix

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes?

A continuación, se indican las sociedades a las que afecta por igual esta Política de Protección de datos personales

NOMBRE	RUC	DIRECCIÓN
Cervecería Nacional CN S.A.	0990023549001	Kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y Avenida Pascuales, Edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador
Dinadec S.A.	0992526742001	

En adelante, todas las compañías detalladas serán mencionadas en forma conjunta como "LAS COMPAÑÍAS".

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, LAS COMPAÑÍAS podrán actuar como responsables del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento de manera conjunta o independiente.

La presente política regirá para los usuarios y beneficiarios del programa GrandPrix de "LAS COMPAÑÍAS", a través de cualquier canal digital, remoto o presencial, incluidas las plataformas, softwares, aplicativos, sitios web, entre otros, diseñados para la interacción de los usuarios y beneficiarios dentro del programa.

Las Compañías tratarán sus datos de manera legítima y de conformidad con la ley aplicable.

2. ¿Cómo LAS COMPAÑÍAS recogen los datos personales?

Los datos que se tratarán serán los facilitados por el propio titular a través del formulario en línea habilitado para su registro, por nosotros o por nuestro encargado del tratamiento.

Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros reconoce que previamente les informó sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales y obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles, con el o los Responsables. No obstante, lo anterior, LAS COMPAÑÍAS pondrán todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Podemos obtener datos de terceros de otras fuentes, debidamente legitimadas, como el registro de vehículos efectuado por nuestros proveedores, a fin de habilitar funcionalidades dentro de la plataforma y/o aplicativo.

3. ¿Qué datos personales LAS COMPAÑÍAS podrán recopilar?

Las categorías de datos personales que serán utilizadas de clientes, según aplique el caso en particular, o terceros son las siguientes:

- Datos de identificación
 - Por ejemplo: número de cédula de ciudadanía, nombres y apellidos
- Datos de contacto
 - Por ejemplo: número celular, correo electrónico.
- Datos de geolocalización

Para registrarse o inscribirse a cualquiera de nuestros programas, promociones, trivias, encuestas y concursos se recabarán los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, género, teléfono y domicilio.

4. Usos de los datos personales

En esta sección, se establecen los fines por los que se recopila los datos personales del usuario mediante sus diferentes canales y, de acuerdo con las obligaciones que impone la legislación ecuatoriana.

Tenga en cuenta que, además de las divulgaciones que podemos detallar en el presente aviso, se puede revelar información personal por los fines que se explican en este documento a encargados, contratistas, agentes, consejeros (ya sean legales, financieros, comerciales o de otro tipo de LAS COMPAÑÍAS contratadas por las compañías para dichos fines.

Se identifican las razones jurídicas que fundamentan el procesamiento de la información a continuación:

4.1. En cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.

- Pre registro y registro dentro de nuestro programa GrandPrix, en su caso, contactarle para iniciar el proceso de registro o su permanencia a lo largo de su participación en el programa;
- Gestión de su usuario dentro de nuestra plataforma y aplicativo;
- Gestionar cambios o modificaciones dentro de la información y datos registrados en el programa;
- Crear un expediente para efectos internos para poder prestarle los servicios contratados con el Responsable;
- Registrarlo, inscribirlo y darlo de alta en nuestro programa;
- Crear un expediente interno para nuestro programa;
- Cumplir con los términos y condiciones de nuestro programa GrandPrix
- Enviar y/o gestionar el envío de premios y artículos ganados por usted durante su participación en GrandPrix.

4.2. Soportados en nuestro interés legítimo:

- Comunicarle e informarle sobre cualquier cambio en el programa GrandPrix;
- Para fines de investigación y desarrollo y promover nuestra mejora continua;
- Para medir nuestro desempeño;
- Por motivos de seguridad de nuestros usuarios y nuestra seguridad. Esto incluirá la aplicación de medidas para detectar, prevenir y responder a posibles incidentes de fraude, abuso, riesgos de seguridad, ataques, incidentes de ciberseguridad u otros eventos que puedan afectar a la seguridad o integridad de LAS COMPAÑÍAS o un tercero con el que trabajemos;
- Realizar actividades de análisis de datos a través de la página web y/o APP a través del uso de tecnologías de inteligencia artificial y análogas para análisis estadísticos e históricos

4.3. Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o normativas

- Es posible que se procese los datos personales del usuario para cumplir con ciertos requisitos normativos o en conversaciones con los reguladores, lo que incluye revelar información personal a servicios judiciales, reguladores u organismos policiales con relación a peticiones, procedimientos o investigaciones efectuadas por tales entidades en cualquier parte del mundo o donde tengan la obligación de llevar a cabo dichas acciones. En la medida de lo permitido, se le dirigirán tales solicitudes o se le informará antes de dar una respuesta, salvo que, al hacerlo, se interfiera con la prevención o la detección de una actividad ilícita.

4.4. Basados en su consentimiento

- Realizar análisis de datos para el establecimiento de perfiles;
- Para llevar a cabo comercial personalizada mediante el ofrecimiento de nuestros productos y servicios, así como cualquier oferta o promoción referente a éstos;
- Enviarles correos informativos e invitaciones a eventos, otros programas, trivias, encuestas, promociones y concursos de su interés de conformidad con los servicios prestados por "Las Compañías";
- Para realizar estudios de carácter estadístico, tales como encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado.

5. Transmisión, comunicación o transferencia de datos

LAS COMPAÑÍAS compartirán con terceros sus datos personales únicamente si existe un fundamento jurídico para ello; o, en todos aquellos casos en los que el cliente o prospecto ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones o transferencias cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- 5.1. Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- 5.2. Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables.
- 5.3. A las otras empresas que conforman nuestro grupo empresarial.
- 5.4. A gestores de concursos, eventos, ferias, exhibiciones y de campañas de marketing, consultoras de mercadeo entre otros.
- 5.5. A socios o partners comerciales o estratégicos.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que se tomen las medidas adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que LAS COMPAÑÍAS utilizan los servicios de terceras empresas para poder prestar ciertos servicios contratados por el cliente, para lo cual dichos terceros podrán acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de transporte, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructura e inmuebles, servicios logísticos, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación, así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para prestar servicios de calidad. Velaremos por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

6. Transferencia de datos personales fuera de Ecuador

LAS COMPAÑÍAS al formar parte de AB InBev, es posible que subsidiarias corporativas, proveedores de servicios, agentes, vendedores e incluso autoridades gubernamentales puedan acceder a los datos personales del usuario, transferirla o almacenarla en ubicaciones fuera del país en el que se encuentra, cuyas leyes de protección de datos sean menos restrictivas que las de su país. En cualquier circunstancia, se protegerá los datos personales de acuerdo con lo establecido en esta Política de protección de datos personales.

Cuando transferimos datos personales, lo hacemos utilizando el mecanismo de transferencia adecuado que exige la legislación de su país de residencia.

En todos los casos se establecerán razones jurídicas que justifiquen la transmisión de datos, como modelos de cláusulas contractuales u otras razones jurídicas según lo permitido por los requisitos legales aplicables.

7. Seguridad en Internet

No se puede garantizar la seguridad de ninguna transmisión por Internet o por los canales digitales contra intrusos. Sin embargo, se emplean mecanismos físicos, electrónicos y procesales comercialmente razonables, así como utilizamos mecanismos jurídicos y organizacionales para proteger la información del usuario de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación sobre protección de datos.

Todos los datos personales que nos proporcione se almacenan en nuestros servidores seguros o en los de nuestros proveedores con acceso a datos. El acceso y el uso de dicha información están sujetos a las políticas y los estándares de seguridad de LAS COMPAÑÍAS. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestros Canales digitales, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña y de cumplir con cualquier otro procedimiento de seguridad que le notifiquemos. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

8. Plazo de conservación

Nuestros periodos de conservación de los datos personales se basan en las necesidades empresariales y en los requisitos legales. Conservamos los datos personales durante todo el tiempo que sea necesario para los fines de tratamiento para los que se recopilaron los datos, así como para cualquier otro fin relacionado permitido. Por ejemplo, durante el tiempo que su usuario se mantenga vigente. Cuando los datos personales ya no son necesarios, dejaremos de tratar sus datos personales según lo establecido en la Ley.

9. Sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros

El Titular de los datos personales, podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- 9.1. Acceso: Se le proporcionará más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- 9.2. Actualización y rectificación: Se podrá actualizar cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y se rectificará cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.
- 9.3. Eliminación: Se eliminará cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.
- 9.4. Revocatoria de consentimiento: Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, podrá retirar su consentimiento para que se deje de realizar ese tratamiento concreto.
- 9.5. Oposición: Se podrá oponer a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando:
 - Se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.

- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario, A menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

9.6. Suspensión: Suspende el tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones:

- Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- y,
- Cuando el titular se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

9.7. Portabilidad: La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP.

9.8. No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses del o de los responsables. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el proveedor puede dirigirse a una o a todas LAS COMPAÑÍAS cuando, de forma individual o conjunta, sean identificadas como responsables del tratamiento, por medio de una solicitud dirigida a estas, a través de su Delegado de Protección de datos mediante correo electrónico dirigido a protecciondatosecuador@ab-inbev.com y/o gabriela.paredes@ab-inbev.com acreditando su identidad.

10. Recolección de datos personales a través de cookies y web beacons.

Se recaban datos personales directamente del titular o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida.

La información que se recibe y almacena de las páginas de internet y/o aplicaciones móviles cuando usted interactúa en los sitios web y/o aplicaciones del programa es principalmente información técnica, como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en su dispositivo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por la página web y/o aplicación.

Cuando visita nuestras páginas web y/o aplicaciones, los "datos de uso" temporales se guardan como un registro en nuestro servidor con fines estadísticos para mejorar la calidad de nuestros sitios web. Este conjunto de datos comprende:

- La página web y/o aplicación mediante la cual los datos fueron requeridos;
- El nombre de los datos;
- La fecha y hora de la solicitud;
- El volumen de datos transferidos;
- El estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado);
- La descripción del tipo de navegador web utilizado; y
- La dirección IP del dispositivo solicitante, acortada a los últimos tres caracteres.

LAS COMPAÑÍAS usa esta información para permitir el acceso a nuestra página web y/o aplicación, para el control y la administración de nuestros sistemas, y para mejorar el diseño de las páginas web y/o aplicaciones. La información guardada es anonimizada (disociada).

"No rastrear" es una configuración de navegador opcional que permite a los usuarios optar por dejar de rastrear los sitios web que visitan, incluidos servicios de análisis, redes publicitarias y plataformas sociales. Puede ajustar la configuración en su navegador y optar por "No rastrear". Una vez que haya hecho esto, se enviará una solicitud de "No rastrear" cuando acceda a un sitio web desde su navegador, y su actividad de usuario no será rastreada.

Se utilizan cookies para reconocerlo cuando utilice o regrese a sus sitios web. Las cookies permiten reconocerlo de página en página. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que usted visita colocan en su dispositivo. Son ampliamente utilizados para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web. Esta página web y/o aplicación utiliza cookies de sesión para permitirle iniciar sesión en su cuenta de usuario personalizada. Estas cookies de sesión no permanecen en la página web y/o aplicación o en su dispositivo después de cerrar la página web y/o aplicación. Esta página web y/o aplicación también usa Google® Analytics®. Si no desea que se utilicen las cookies, no utilice nuestro sitio web, ya que no se pueden desactivar.

Tipo de Cookie	Nombre	Objetivo	Información Adicional
Temporal	bud_auth	Autenticación del usuario -- sin esta cookie, el usuario no podría iniciar sesión.	Expira al finalizar la sesión.
Temporal	bud_session	Estado de sesión del usuario conectado -- sin esta cookie el usuario	Expira al finalizar la sesión.

		tendría que iniciar sesión para ver cada página.	
Temporal & Permanente	__utma __utmb __utmc __utmz	Google® Analytics® y Salesforce Krux utilizan cookies para ayudarnos a analizar cómo usa esta página web y/o aplicación. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluida la cantidad de visitantes, desde donde los visitantes han accedido a la página web y/o aplicación que visitaron. Para obtener una descripción general de privacidad de Google, haga clic aquí.	_utma expira 2 años después de su creación __utmb expira 30 minutos después del último acceso a la página web _utmc expira 30 minutos después del último acceso a la página web _utmz expira 6 meses después del último acceso a la página web

Tipo de Cookie Nombre Objetivo Información Adicional Temporal bud_auth Autenticación del usuario -- sin esta cookie, el usuario no podría iniciar sesión. Expira al finalizar la sesión. Temporal bud_session Estado de sesión del usuario conectado -- sin esta cookie el usuario tendría que iniciar sesión para ver cada página. Expira al finalizar la sesión. Temporal & Permanente __utma __utmb __utmc __utmz Google Analytics y Salesforce Krux utilizan cookies para ayudarnos a analizar cómo usa esta página web y/o aplicación. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluida la cantidad de visitantes, desde donde los visitantes han accedido a la página web y/o aplicación que visitaron. Para obtener una descripción general de privacidad de Google, haga clic aquí. _utma expira 2 años después de su creación __utmb expira 30 minutos después del último acceso a la página web _utmc expira 30 minutos después del último acceso a la página web _utmz expira 6 meses después del último acceso a la página web

La mayoría de los navegadores web permiten cierto control de la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Para obtener más información sobre las cookies, incluida la forma de ver qué cookies se han establecido y cómo administrarlas y eliminarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

Es importante mencionar que si elige deshabilitar por completo el uso de cookies en su navegador, es posible que esta página web y/o aplicación no se muestre o no funcione como se diseñó en su dispositivo.

Esta página web y/o aplicación utiliza herramientas de análisis web que utilizan cookies y dispositivos similares para permitirnos analizar el uso de esta página web y/o aplicación. Para que podamos optimizar nuestra página web y/o aplicación, la información generada en la cookie (incluida la dirección IP abreviada) se transmite a nuestro servidor y se almacena. Durante este proceso, su dirección de IP será inmediatamente anonimizada (disociada), para que usted permanezca en el anonimato. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web no será divulgada a terceros.

Realizamos anuncios adaptados a sus intereses mediante la cooperación con redes publicitarias, proveedores de anuncios publicitarios y servicios similares. Podemos recopilar información sobre su actividad en línea a través de tecnologías de seguimiento tales como cookies, píxeles de seguimiento y dispositivos similares, para realizar anuncios y servicios en línea que sean relevantes

para usted. Puede obtener más información acerca de la publicidad dirigida y tomar ciertas decisiones de privacidad aquí.

11. Cambios en el Aviso de Privacidad

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le recomendamos visitar con frecuencia el aplicativo móvil "GrandPrix"

Última actualización: 06 de febrero de 2024